

Изложенный ниже текст Оферты адресован любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Заказчик», и является официальным публичным предложением ООО «РУСАССИСТАНС», ОГРН 1207700148633, именуемого в дальнейшем «Исполнитель».

Заказчик и Исполнитель, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключают договор на оказание услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, регламентирующий порядок оказания услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

#### 1. Общие положения

1.1. Для использования Услуги, предоставляемой Исполнителем, Заказчику необходимо принять данный Договор, иначе Исполнитель не оказывает услугу.

1.2. Настоящий Договор между Пользователем и Заказчиком по форме его заключения является Договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ), условия которого определены ниже по тексту и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к настоящему Договору в целом.

1.3. Любые изменения к настоящим условиям Договора будут отображаться на веб-странице: <http://rusassistance.ru/>, а использование (продолжение использования) Заказчиком услуг после внесения таких изменений означает полный и безоговорочный акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

#### 2. Термины и определения.

В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1. Оферта – настоящий документ «ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ» – соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

2.2. Опубликование – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет по указанному в Оферте адресу

2.3. Акцепт оферты – совершение Заказчиком оплаты услуг, является полным и безусловным принятием (акцептом) всех условий настоящего Договора.

2.4. Заказчик – любое физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся дееспособным лицом, в том числе достигнувший установленного законом возраста дееспособности, и если такому лицу законодательством Российской Федерации, государства, резидентом которого такое лицо является или с территории которого такое лицо пользуется услугами Исполнителя, разрешено использование услуг, оказываемых Исполнителем.

2.5. Сайт Исполнителя — официальный информационный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу: <http://rusassistance.ru/>

2.6. Заказ-наряд – Документ оформляемый при заключении Договора. В котором отражается:

- Марка автомобиля и год выпуска;
- Государственный рег.номер и VIN;
- Наименование услуг и их стоимость;
- Наименование запасных частей и их стоимость;
- Гарантийный срок на услуги и запасные части;
- Срок оказания Услуги.

2.7. Акт о приемке выполненных работ – Документ который подписывают Стороны после выполнения работ. Подписание Акта о приемке выполненных работ означает, что Исполнитель выполнил, а Заказчик принял оказываемы услуги.

2.8. Платежная ссылка – Код в виде ссылки, сформированной Исполнителем и направленной в адрес Заказчика, в целях оплаты Услуг с помощью банковских карт.

2.9. Банковская карта — расчетная или кредитная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Заказчиком операций с денежными средствами, находящимися на его банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными в кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Заказчиком для оплаты услуг Исполнителя.

#### 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется на определённых настоящим Договором условиях оказывать Заказчику услуги по ремонту и замене автомобильных стекол.

#### 4. Права Заказчика

- 4.1. Самостоятельно принимать решение об использовании услуг, предоставляемых Исполнителем и получать такие услуги Исполнителя в соответствии и на основании настоящего Договора.
5. Заверения и гарантии Заказчика
- 5.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора и принимая условия настоящего договора, Заказчик настоящим гарантирует, что:
- Заказчик добровольно принимает условия настоящего договора в полном объеме и безоговорочно и при этом он полностью ознакомился с настоящим договором, полностью понимает предмет настоящего договора и его условия, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении Акцепта настоящего оферты и оказания Услуг в соответствии с договором.
6. Права Исполнителя
- 6.1. Вносить изменения в настоящий договор в одностороннем порядке.
- 6.2. Использовать услуги третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, неся при этом ответственность перед Заказчиком, использующим такие услуги в полном объеме и в соответствии с настоящим Договором.
7. Согласие на обработку персональных данных.
- 7.1. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных и другие возможные и (или) необходимые действия с данными Заказчика.
- 7.2. Настоящее Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия Договора и не менее пяти лет с момента расторжения Договора.
- 7.3. Заключение настоящего Договора в данной форме, признается Сторонами согласием Заказчика, исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, электронный адрес, номер телефона.
- 7.4. Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее пяти лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам.
- 7.5. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем направления заявления в адрес Исполнителя.
8. Порядок оплаты Услуг
- 8.1. Цены на предоставление Услуг Исполнителем, устанавливаются и определяют объем и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем. Стоимость услуг не может быть одинаковой для разных Заказчиков, в связи с тем, что цена Услуги определяется (но не ограничивается) маркой автомобиля, годом выпуска, функциональностью стекла. Стоимость Услуг указывается в рублях с учетом всех налогов.
- 8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, до момента оплаты Заказчиком Услуги.
- 8.3. Заказчик оплачивает Услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 8.4. Физические лица оплачивают услуги банковской картой, по платежной ссылке, которую формирует Исполнитель и направляет Заказчику на электронную почту или службой коротких сообщений на мобильный телефон. Юридические лица оплачивают Услуги на основании выставленных счетов.
- 8.5. В случае оплаты физическим лицом услуг не по направленной платежной ссылке, а напрямую на расчетный счет, через банковские приложения или отделения банка, Исполнитель не приступает к выполнению услуг, а полученные денежные средства подлежат возврату Заказчику в течении 1 (одного) рабочего дня, после поступления на расчетный счет Исполнителя.
- 8.6 Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а услуги оплаченными:
- а) Для юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей при оплате через банк – после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

б) Для физических лиц при оплате по платежной ссылке - в течение 1 (одного) часа после получения подтверждения о списании денежных средств с банковской карты от обслуживающего Исполнителя банка;

#### 9. Разрешение споров.

9.1. Споры, возникающие при исполнении договора, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подается в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 20 (Двадцати) календарных дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 20 (Двадцати) рабочих дней.

9.2. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, установленного Договором, информацию в электронном виде и (или) на бумаге, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров рассмотрение финансовых претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг Заказчиком.

#### 10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. При наступлении указанных в первом абзаце раздела обстоятельств, сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна не позднее 5 (Пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, что должно быть подтверждено компетентной государственной или иной организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения стороной обязательств по договору и срок исполнения обязательств.

10.3. В случае если обстоятельства, указанные в первом абзаце раздела, продлятся более 60 (Шестидесяти) календарных дней, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны должны провести взаиморасчеты по возникшим при исполнении договора финансовым обязательствам.

10.4. Если Заказчик не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное во втором абзаце настоящей главы договора, то Заказчик обязан возместить Исполнителю понесенные им убытки.

10.5. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в первом абзаце настоящей главы договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

#### 11. Срок действия договора, порядок заключения договора, изменения и расторжения договора.

11.1. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Заказчиком действий (акцепта), предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное согласие Пользователя с условиями договора и присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений.

11.2. Заключение настоящего договора осуществляется путем присоединения к условиям настоящего договора (оферты) в соответствии со ст. 428 ГК РФ и принятие акцепта в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

11.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается:

а) осуществление Заказчиком любого платежа в счет оплаты услуг Исполнителя;

б) согласие с его условиями путем принятия опции "Принять" и (или) "Согласен" или аналогичных на экране портативного устройства, персонального компьютера или любого иного устройства, демонстрирующего текст настоящего Соглашения;

11.4. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

11.5. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор. В этом случае Исполнитель предоставляет доступ к новой редакции Договора.

#### 12. Дополнительные условия

12.1. Все документы, на которые ссылается настоящий Договор, а также документы, составленные в связи с его исполнением, являются его неотъемлемой частью.

12.2. Если какое-либо положение настоящего Договора становится недействительным, это не влияет на действительность остальных его положений.

12.3. Невыполнение любой стороной одного из своих обязательств по настоящему Договору не означает отказа от выполнения других обязательств и прав по настоящему Договору.

12.4. Основным языком настоящего Договора является русский. Любой перевод Договора с русского языка предоставляется исключительно для удобства ознакомления. В случае каких-либо противоречий между Договором на русском языке и его переводом, версия Договора на русском языке безусловно имеет преимущественную силу.

12.5. Настоящий Договор представляет собой обязательное юридическое соглашение между Исполнителем и Заказчиком, регулирующим использование Услуг и полностью заменяет собой любые предыдущие соглашения между Исполнителем и Заказчиком в отношении Услуг.

#### 13. Реквизиты сторон

Сокращенное наименование ООО «РУСАССИСТАНС»

Фактический адрес 127055, Москва г., Новосущевская ул., д. 19Б, помещение I, комната 20

Юридический адрес 115114, г. Москва, 2-й Кожевнический пер. 12, стр.10, 4-й этаж, помещение №6

Почтовый адрес 127055, Москва г., Новосущевская ул., д. 19Б, помещение I, комната 20

Генеральный директор ООО «Русоценка» Мокеев Максим Александрович, действующий на основании Устава

Идентификационный номер (ИНН) 9725032246

Код причины постановки на учет (КПП) 772501001

ОГРН 1207700148633

Банковские реквизиты:

Наименование банка ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Расчетный счет 40702810401500066728

Кор.счет 30101810845250000999

БИК 044525999